

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Festival Premiers Plans

PREAMBULE

Tout utilisation du site de billetterie du **Festival Premiers Plans** par le client implique son acceptation sans réserve aux conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

BILLETTERIE

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

Pour tout achat sur le site de vente en ligne du **Festival Premiers Plans**, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont soit imprimés par l'acheteur soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de la salle de l'évènement, le ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat sur place la preuve d'achat sera remise en mains propres à l'acheteur ou envoyé à son adresse mail à la demande.

Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de codes-barres lors de l'accès à la séance pour laquelle ils sont valables.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

Un billet est valable uniquement pour la manifestation à laquelle il donne droit. Informations mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.

Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et tout revente est interdite.

Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

ABONNEMENT

Pour tout achat d'un pass ou d'une accréditation sur le site de vente en ligne du **Festival Premiers Plans**, le numéro d'abonné constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement.

Le pass festival 20 places est unique et nominatif. Il ne peut pas être utilisé par une autre personne que son propriétaire. Le pass festival 20 places donne la possibilité aux spectateurs de réserver 20 séances du festival dans la limite d'un billet par séance. Le pass festival 20 places est rechargeable. Le pass 6

places est partageable et contient 6 places qui peuvent être utilisés par des spectateurs différents. Il n'est pas nominatif. Le pass 6 places partageable donne la possibilité aux spectateurs de réserver 6 séances du festival dans la limite de 6 billets par séance. Le pass 6 places partageable n'est pas rechargeable. Les accréditations professionnelles et de presse contiennent 12 places pour le festival. Elles sont uniques et nominatives. Elles ne peuvent pas être utilisées par une autre personne que son propriétaire. Les accréditations professionnelles et de presse donnent la possibilité aux spectateurs de réserver 12 séances sur le festival dans la limite d'un billet par séance. Elles sont rechargeables.

La recharge sur les pass et les accréditations est payante. Elle doit être effectuée uniquement lorsque toutes les places du pass ou de l'accréditation ont été utilisées. Les places rechargées ne seront ni reprises ni échangées, ni remboursées, ni annulées.

Les places contenues sur les pass et les accréditations ne valent pas pour une réservation en salle et ne seront pas acceptées à l'entrée de la salle. Chaque place du pass ou de l'accréditation doit être transformée en billet pour une séance sur le site de la billetterie.

Le tarif réduit applicable à l'achat du pass festival est exclusivement réservé aux moins de 18 ans, étudiants, volontaires en service civique, demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, cartes Partenaires (délivrées par la Ville d'Angers), cartes mobilité inclusion mention invalidité, sur présentation d'un justificatif de moins de 3 mois

CARTE CADEAU

La carte cadeau est un moyen de paiement. Elle permet l'achat de places de spectacles programmés ou de produits additionnels vendus par le **Festival Premiers Plans** et ce dans la limite des disponibilités au moment de l'utilisation de la carte cadeau.

La carte cadeau est d'un montant fixe de 9€ ou 6.50€

Les cartes cadeaux sont cumulables. Lors de la conversion d'une carte cadeau en place ou en produits additionnels :

- si le montant de la commande est supérieur à la carte cadeau. L'utilisateur de la carte cadeau pourra compléter le coût avec tout autre mode de paiement accepté par le **Festival Premiers Plans**.
- si le montant de la commande est inférieur à la carte cadeau : le solde de la carte cadeau restera disponible sur la carte cadeau et utilisable pour un autre achat.

Aucun remboursement ne sera effectué dans l'hypothèse où la carte cadeau n'aura pas été utilisée par le bénéficiaire pendant sa durée de validité, pour quelque raison que ce soit et aucun remboursement du montant non utilisé sur la carte cadeau ne pourra être effectué.

TARIFS

Billet à l'unité

- Tarif plein : 9€
- Tarif réduit : 6.50€ (*Sur présentation d'un justificatif de moins de 3 mois : moins de 18 ans, étudiant, volontaire en service civique, demandeur d'emploi, bénéficiaire du RSA, carte Partenaires (délivrée par la Ville d'Angers), carte mobilité inclusion mention invalidité*)

Séances Ciné-Atelier :

Tarif unique : 6.50€

Pass partageable 6 places (Il permet d'avoir accès à 6 places du Festival, hors soirées d'inauguration et de clôture, séances gratuites ou avec billetterie partenaires. Il est possible de réserver plusieurs billets par séance.)

- Tarif unique : 40€

Séances spéciales

- Inauguration (tarif unique) : 13€
- Clôture (tarif unique) : 13€

Pass individuel 20 places (Il permet d'avoir accès à 20 places du Festival, hors soirées d'inauguration et de clôture, séances gratuites ou avec billetterie partenaires)

- Tarif plein : 100€
- Tarif réduit : 70€ *Sur présentation d'un justificatif de moins de 3 mois : moins de 18 ans, étudiant, volontaire en service civique, demandeur d'emploi, bénéficiaire du RSA, carte Partenaires (délivrée par la Ville d'Angers), carte mobilité inclusion mention invalidité*

Pass Culture (à destination des 15-18 ans. Réservez ces offres directement sur la plateforme du Pass Culture)

- Pass individuel 20 places (tarif unique) : 70€
- Pass partageable 6 places (tarif unique) : 40€
- Billet à l'unité (tarif unique) : 6.50€

Scolaires

- 5€ par élève (Deux places offertes aux accompagnateurs pour un groupe de 30 élèves)
- Billet immersion 9 séances et + 3 (tarif unique) : 4€ par élève et par séance (Ce tarif s'applique lorsqu'un même groupe/classe assiste à plus de 9 séances du festival. Deux places sont offertes aux accompagnateurs pour chaque groupe et pour chacune des séances réservées)

Lieux du Festival

- Centre de Congrès Jean Monnier, 33 boulevard Carnot
- Cinémas Les 400 Coups, 2 rue Jeanne Moreau
- Pathé Angers, 1 avenue des Droits de l'Homme
- Grand Théâtre, place du Ralliement
- La collégiale Saint-Martin, 23 rue St-Martin
- Le Qu4tre, 4 All. François Mitterrand, 49100 Angers

LIEUX DE VENTE

Les billets, les pass festival, les accréditations et les produits additionnels sont vendus dans les points de vente suivants :

- Sur le site de la billetterie en ligne
- Dans les guichets du festival répertoriés sur le site internet du festival

Le **Festival Premiers Plans** est en droit de refuser tout billet, pass, accréditation ou produits additionnels qui n'auraient pas été émis par l'un de ces deux points de vente.

PEREMPTION

Les billets ne sont plus valables 10 minutes après le début de la séance et ne peuvent être présentés à une autre séance du Festival.

Les pass individuels 20 places et les pass partageable 6 places sont valables uniquement pour l'évènement **Festival Premiers Plans 2025** du 18 janvier au 26 janvier 2025. Ils ne pourront être utilisés sur aucun autre évènement.

Les cartes cadeaux sont valables uniquement pour l'évènement **Festival Premiers Plans 2025** du 18 janvier au 26 janvier 2025. Elles ne pourront être utilisés pour aucun autre évènement.

REVENTE

La revente des billets et des pass à un prix supérieur à leur valeur est interdite (Loi du 27 juin 1919).

Le **festival Premiers Plans** ne propose pas de solution de revente.

PLACEMENT ET RETARD DES SPECTATEURS

10 minutes après le début de la séance, les places ne sont plus garanties. Les spectateurs retardataires ne peuvent prétendre à des places réservées et ne sont introduits dans la salle qu'à la faveur d'un moment approprié au cours de la projection et uniquement accompagnés d'une personne de l'organisation.

L'accès à la salle pour les retardataires pourra être refusé pour certaines séances s'il vient à gêner les autres spectateurs.

Pour les soirées d'inauguration et de clôture, Premiers Plans se réserve le droit de procéder au remplacement des spectateurs le jour de la séance pour des raisons liées à la sécurité.

CONSIGNES DE SECURITE

Premiers Plans se réserve le droit d'interdire l'accès à toute personne refusant de se soumettre aux consignes de sécurité. Il est interdit de photographier, de filmer, d'enregistrer, de fumer, de manger ou boire de l'alcool pendant la séance. Premiers Plans se réserve le droit de refuser l'accès à la salle aux spectateurs dont l'âge minimum recommandé n'est pas respecté et à toute personne dont le l'état ou le comportement ne seraient pas adaptés à la manifestation.

REMBOURSEMENT

Les billets ne sont ni échangés, ni repris, ni remboursés, sauf en cas d'annulation ou d'interruption de la séance sur décision de l'organisateur ou pour toute cause de force majeure. Les pass, les accréditations, les cartes cadeaux ainsi que tous les produits additionnels ne sont ni échangés, ni repris, ni remboursés, ni annulables.

Les billets achetés pour une séance précise sont valables uniquement pour cette date et à l'heure mentionnée sur le billet.

Un billet pris au tarif dans la catégorie « Utilisateur de fauteuil roulant » concerne un emplacement sans siège en salle. Il ne pourra pas être échangé, repris, ni remboursé contre un emplacement avec siège.

L'organisateur ne sera pas responsable en cas d'achat par un spectateur d'un tarif ne lui correspondant pas, ni à la mauvaise compréhension de l'utilisation d'un pass, d'une accréditation, d'un billet ou d'une carte cadeau.

L'annulation des billets est possible uniquement pour les détenteurs d'un pass individuel 20 places, d'un pass 6 places partageable ou d'une accréditation professionnelle et presse achetés en ligne ou aux guichets de Premiers Plans. L'annulation est possible sous certaines conditions cumulatives :

- Au plus tard 24heures avant la séance à annuler
- Sur restitution du ou des billet.s. original.aux

La place annulée sera recreditée sur le pass et pourra être utilisée pour réserver une autre séance.

POLITIQUE DE CONFIDENTALITE

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur le site de la billetterie du **Festival Premiers Plans** sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent au **Festival Premiers Plans** de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

La création d'un compte client est obligatoire dès l'achat d'un produit présent sur la billetterie. Les spectateurs disposent, conformément à l'article 39 et 40 de la loi « informatique et liberté » du 6 janvier 1978, modifiée par la loi 2004-B01 du 6 août 2004, d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant les données qui les concernent. Ils peuvent exercer ce droit par courrier électronique au délégué à la protection des données de l'Association Premiers Plans en indiquant leurs noms, prénoms et adresse e-mail. En cas d'inactivité pendant une période de 3 ans, les données du spectateur sont intégralement anonymisées et le compte client désactivé.

En cas de violation de droits constatée dans le traitement des données personnelles il est possible d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)

Contact du Délégué à la protection des données

Dorian GRONEAU

dorian.groneau@premiersplans.org

COLLECTE DIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles pour permettre de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par l'intéressé lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements qui lui sont fournis.

La création du Pass festival, de l'accréditation, du compte client ou professionnel ou lors de l'achat d'un billet vaut consentement sur la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, email, adresse, sexe, code postal, ville, téléphone, date de naissance, fonction, service et n°SIRET

Ces différentes informations sont collectées conformément à l'intérêt légitime de l'association Premiers Plans afin de pouvoir créer et gérer les pass festival, accréditation, compte client et professionnel et billet, ainsi que d'obtenir des informations statistiques sur les spectateurs. En l'absence des données sollicitées, il ne sera pas possible d'obtenir les services attendus non plus que l'abonnement.

Annuaire des accrédités

Lors de la création d'un compte professionnel, il est possible ou non d'autoriser l'intégration des coordonnées à l'annuaire des accrédités. Si vous acceptez, vos noms, prénoms et adresse mail seront communiquer à tous les détenteurs d'un compte professionnel. Ces personnes possédant un compte professionnel pourront ensuite vous contacter via une plateforme de messagerie en ligne intégrer à la billetterie ou personnelle.

Si vous refusez que vos coordonnées soient intégrées à l'annuaire des accrédités, vous pourrez quand même avoir accès à cet annuaire afin de consulter les coordonnées des comptes professionnels ayant donné leur consentement.

PROCEDURE D'ACHAT

Compte Client

La création d'un compte est obligatoire pour tout achat sur le site de la billetterie en ligne. Il permet de finaliser les achats en créant un compte client réutilisable qui permet ensuite d'être identifié via l'e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser les transactions ultérieures ainsi que mettre à jour les données personnelles, retrouver les différentes transactions (billet et abonnements) et justificatifs de paiement.

La création d'un compte client implique le consentement du demandeur pour la collecte et le traitement des informations sollicitées : nom, prénom, email, adresse, sexe,, code postal, ville, téléphone, date de naissance, fonction, service et n°SIRET (pour les personnages morales)

Liste de diffusion

La plateforme de billetterie gère les listes de diffusion suivantes :

- Newsletters de l'Association Premiers Plans, seulement si le spectateur a donné son consentement en cochant la case « J'accepte de recevoir les informations de l'Association Premiers Plans » lors de son achat.
- Newsletter des Amies et Amis du **Festival Premiers Plans**, si le spectateur a donné son consentement en cochant la case « J'accepte de recevoir les informations des Amies et Amis du **Festival Premiers Plans** », lors de son achat.

Cocher la ou les cases correspondantes sur les différents formulaires, vaut consentement et permet d'obtenir le service correspondant. Il est à tout moment possible de se désabonner en envoyant un mail à l'adresse indiquée dans le corps du mail ou en cliquant sur le lien en bas du mail.

Exploitation des données collectées hors de la plateforme

Les données collectées par la plateforme ne seront en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne. Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de la commande (nom, prénom, adresse mail, adresse postal) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire Paygreen en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur la plateforme lors de cette procédure.
- Pour des opérations de contrôle de billets.

Dans les cadres énumérés ci-dessous, le droit d'opposition peut être exercé gratuitement et à tout moment en contactant l'association Premiers Plans à l'adresse mail indiquée en préambule du paragraphe **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**.

Durée de conservation

Vos informations personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice complet du droit à l'oubli et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de documents relatives à l'activité sociale de l'association.

Ainsi un compte client sans activité constatée au-delà de 3 années pourra être fermé et ses données anonymisées.

GESTION DES « COOKIES »

La billetterie intègre un seul type de « cookie » permettant le « tracking » via la plateforme Google Analytics.

Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de « monitoring » général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 26 mois.

Il est possible à tout moment via les préférences d'un navigateur de modifier, bloquer ou réactiver ce « tracking » en utilisant le « préférence cookie »

PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES

Tout paiement effectué à partir du site de la billetterie du **Festival Premiers Plans** se fait par carte bancaire exclusivement après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée Paygreen.

Seule l'acceptation du paiement par Paygreen vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et/ou numéro d'abonné.

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de



rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un mail à billetterie@premiersplans.org

DROIT APPLICABLE-LITIGE

Les ventes de billets, pass, accréditations et produits additionnels effectuées sur le site de la billetterie du **Festival Premiers Plans** ainsi que dans les guichets sont soumises au droit français. En cas de litige, seul le tribunal judiciaire d'Angers sera compétent.