



36<sup>e</sup> FESTIVAL  
20/28 janv 2024

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Festival Premiers Plans

## Article 1 : Conditions d'utilisation des billets

Ce billet est unique. Une fois scanné à l'entrée du lieu de représentation, aucun autre exemplaire de ce billet n'est accepté au contrôle. Une pièce d'identité peut être demandée à l'entrée, conjointement au billet. Pour les titulaires d'un tarif soumis à conditions, un justificatif de réduction est demandé à l'entrée. En l'absence de justificatif, un complément de prix est demandé au spectateur qui s'acquitte du tarif plein. Attention, les places contenues sur les pass ne valent pas pour un billet en salle et ne seront pas acceptées à l'entrée en salle. Chaque place doit être transformée en billet sur le site de la billetterie.

## Article 2 : Conditions générales de vente

Les billets et les pass ne sont ni échangés, ni repris, ni remboursés, sauf en cas d'annulation ou d'interruption de la séance sur décision de l'organisateur ou pour toute cause de force majeure justifiée.

Les billets achetés pour une séance précise sont valables uniquement pour cette date et à l'heure mentionnée sur le billet.

Un billet pris au tarif « Utilisateur fauteuil roulant » concerne un emplacement sans siège en salle. Il ne pourra pas être échangé, repris, ni remboursé contre un emplacement avec siège.

L'organisateur ne sera pas tenu responsable en cas d'achat par un spectateur d'un tarif ne lui correspondant pas, ni à la mauvaise compréhension de l'utilisation d'un pass, d'un billet ou d'une carte cadeau.

## Article 4 : L'annulation

L'annulation des billets est possible uniquement pour les détenteurs d'un pass individuel 20 places et/ou d'un pass partageable 6 places et sous certaines conditions cumulatives pour les billets achetés en ligne ou dans les guichets de Premiers Plans :

- Au plus tard 24 heures avant la séance que vous souhaitez annuler
- Sur restitution du/des billet/s original/aux

La place annulée sera recreditée sur votre pass et vous pourrez l'utiliser pour réserver une autre séance.

## Article 5 : Recharge

La recharge est disponible uniquement sur les pass individuels 20 places et les accréditations 12 places. La recharge doit être effectuée uniquement lorsque toutes les places du pass ou de l'accréditations ont été utilisées. Les places rechargées ne seront ni reprises, ni échangées, ni remboursées, ni annulées.

## Article 6 : Invalidité et Péréemption

Les billets ne sont plus valables 10 minutes après le début de la séance et ne peuvent être présentés à une autre séance du Festival.

Les pass individuel 20 places et les pass partageable 6 places sont valables uniquement pour l'évènement Festival Premiers Plans 2024 du 20 janvier au 28 janvier 2024. Ils ne pourront être utilisés sur aucun autres évènements.

Les cartes cadeaux sont valables uniquement pour l'évènement Festival Premiers Plans 2024 du 20 janvier au 28 janvier 2024. Elles ne pourront être utilisés sur aucun autres évènements. Si elle n'est pas utilisée, la somme présente sur la carte cadeau sera perdue et ne sera pas remboursée par le festival.

## Article 7 : Revente



36<sup>e</sup> FESTIVAL  
20/28 janv 2024

La revente des billets et des pass à un prix supérieur à leur valeur faciale est interdite (Loi du 27 juin 1919).

#### Article 8: Placement/Retard

**10 minutes après le début de la séance, vos places ne sont plus garanties.** Les spectateurs retardataires ne peuvent prétendre à des places réservées et ne sont introduits dans la salle qu'à la faveur d'un moment approprié au cours de la projection et uniquement accompagnés d'une personne de l'organisation. L'accès à la salle pour les retardataires pourra être refusé pour certaines séances si cela vient à gêner les autres spectateurs.

Pour les soirées d'inauguration et de clôture, Premiers Plans se réserve le droit de procéder au remplacement des spectateurs le jour de la séance pour des raisons liées à la sécurité ou pour des raisons liées à la séance.

#### Article 9: Consignes de sécurité

Premiers Plans se réserve le droit d'interdire l'accès à toute personne refusant de se soumettre aux consignes de sécurité. Il est interdit de photographier, de filmer, d'enregistrer, de fumer, de manger ou boire de l'alcool pendant la séance. Premiers Plans se réserve le droit de refuser l'accès à la salle aux spectateurs dont l'âge minimum recommandé n'est pas respecté et à toute personne dont le l'état de santé ou le comportement ne serait pas adapté à la manifestation.

#### Article 10 : Droits d'accès aux données personnelles

La création d'un compte client est obligatoire dès l'achat d'un produit présent sur la billetterie. Les spectateurs disposent, conformément à l'article 39 et 40 de la loi « informatique et liberté » du 6 janvier 1978, modifiée par la loi 2004-B01 du 6 août 2004, d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant les données qui les concernent. Ils peuvent exercer ce droit par courrier électronique à [billetterie@premiersplans.org](mailto:billetterie@premiersplans.org) en indiquant leurs noms, prénoms et adresse e-mail.

#### Article 11 : Tarifs :

Billet à l'unité

- Tarif plein : 8.5€
- Tarif réduit : 6€ (Sur présentation d'un justificatif de moins de 3 mois : -18 ans, étudiant, volontaire en service civique, demandeur d'emploi, bénéficiaire du RSA, carte Partenaires (délivrée par la Ville d'Angers), carte mobilité inclusion mention invalidité)

Pass partageable 6 places (Il permet d'avoir accès à 6 places du Festival, hors soirées d'inauguration et de clôture, séances gratuites ou avec billetterie partenaires. Vous pouvez réserver plusieurs billets par séance.)

- Tarif unique : 36€ (soit 6€ la place)

Séances spéciales

- Inauguration (tarif unique) : 12€
- Clôture (tarif unique) : 12€

Pass individuel 20 places (Il permet d'avoir accès 20 places du Festival, hors soirées d'inauguration et de clôture, séances gratuites ou avec billetterie partenaires)

- Tarif plein : 90€ (soit 4,50€ la place)



36<sup>e</sup> FESTIVAL  
20/28 janv 2024

- Tarif réduit : 60€ (soit 3€ la place) (Sur présentation d'un justificatif de moins de 3 mois : -18 ans, étudiant, volontaire en service civique, demandeur d'emploi, bénéficiaire du RSA, carte Partenaires (délivrée par la Ville d'Angers), carte mobilité inclusion mention invalidité)

Pass Culture (à destination des 15-18 ans. Réservez ces offres directement sur la plateforme du Pass Culture)

- Pass individuel 20 places (tarif unique) : 60€ (soit 3€ la place)
- Pass partageable 6 places (tarif unique) : 36€ (soit 6€ la place)
- Billet à l'unité (tarif unique) : 6€

Scolaires

- 5€ par élève (Deux places offertes aux accompagnateurs pour un groupe de 30 élèves)
- Billet immersion 9 séances et + 3 (tarif unique) : 3€ par élève et par séance (Ce tarif s'applique lorsqu'un même groupe/classe assiste à plus de 9 séances sur le festival. Deux places sont offertes aux accompagnateurs pour chaque groupe et pour chacune des séances réservées)

Lieux du Festival

- Centre de Congrès Jean Monnier, 33 boulevard Carnot
- Cinémas Les 400 Coups, 2 rue Jeanne Moreau
- Pathé Angers, 1 avenue des Droits de l'Homme
- Grand Théâtre, place du Ralliement
- La collégiale Saint-Martin, 23 rue St-Martin
- Le Qu4tre, 4 All. François Mitterrand, 49100 Angers

#### Article 12 : Collecte indirecte de données à caractère personnel

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournis par des tiers. Les traitements de ces données concernent :

- Les procédures de contrôle des billets, effectués à l'entrée de l'événement ;
- Des communications concernant l'événement ayant fait l'objet de la collecte de donnée, le cas échéant
- Le remboursement des billets suite à une annulation au-delà du délai de remboursement direct par le distributeur
- L'envoi d'informations commerciales ciblées si vous avez donné votre consentement lors de votre achat.

#### Article 13 : Gestion de cookies

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics. Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 26 mois.

Vous pouvez à tout moment via les préférences de votre navigateur modifier et bloquer ou réactiver ce tracking en utilisant le « préférence cookie » .